

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA****1. VISIÓN GENERAL****1.1 DATOS GENERALES**

**Programa:** Gestión Logística

**Asignatura:** Ingeniería de la Calidad y la Productividad

**1.2 IMPORTANCIA**

La ingeniería de la calidad es una herramienta útil para incrementar los niveles de productividad y competitividad dentro de una organización, en nuestro país cada vez son más las empresas que han empezado a valorar la importancia de la gestión de la calidad y la productividad como una herramienta para poder brindar productos y servicios competitivos en mercados nacionales y extranjeros. Este programa busca entregar herramientas prácticas a los participantes de manera que puedan convertirse en agentes efectivos de cambio dentro de sus organizaciones.

**1.3 OBJETIVOS****1.3.1 OBJETIVO GENERAL**

Formar profesionales capaces de planificar, implementar y gestionar modelos, prácticas y herramientas de ingeniería de la calidad y la productividad que permitan mejorar el desempeño de sus organizaciones.

**1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Entender los conceptos que relacionan la calidad, la productividad y la competitividad.
- Implementar modelos y prácticas de mejora del desempeño de los procesos de una organización.
- Aplicar herramientas de la ingeniería de la productividad para la mejora de los procesos de producción de bienes y servicios.



## CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA

- Gestionar los costos de la calidad dentro de sus organizaciones.
- Aplicar herramientas Lean en la mejora de los procesos en sus organizaciones.
- Conocer la metodología de mejora Seis Sigma.
- Comprender los esquemas de formulación y evaluación del Premio Nacional de la Calidad y de los Modelos de Excelencia.

## 2 UNIDADES

### 2.1 UNIDAD 1 CALIDAD Y COMPETITIVIDAD

- **Tema 1** Sistema de Gestión de la Calidad y Productividad
- **Tema 2** Principios fundamentales del SGCP
- **Tema 3** Requisitos del SGCP
- **Tema 4** Diseño de procedimientos

### 2.2 UNIDAD 2 GESTIÓN DE PROCESOS

- **Tema 1** Definiciones
- **Tema 2** Diseño de procesos
- **Tema 3** Análisis de procesos
- **Tema 4** Documentación de procesos
- **Tema 5** Tablero de indicadores de procesos
- **Tema 6** Control y auditorías de procesos

### 2.3 UNIDAD 3 CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESOS

Corporación Universitaria Remington - Calle 51 51-27 Conmutador 5111000 Ext. 2701 Fax: 5137892. Edificio Remington

Página Web: [www.remington.edu.co](http://www.remington.edu.co) - Medellín - Colombia



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

- **Tema 1** Introducción al Control Estadístico
- **Tema 2** Métricas y funciones de distribución de probabilidades
- **Tema 3** Gráficos de control
- **Tema 4** Análisis de capacidad de procesos
- **Tema 5** Control de atributos
- **Tema 6** Análisis causal

**2.4 UNIDAD 4 HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD**

- **Tema 1** Modelo para mejoramiento de la calidad
- **Tema 2** La metodología DMAIC
- **Tema 3** Las 7 herramientas de la calidad
- **Tema 4** Herramientas de gestión de la calidad y planificación
- **Tema 5** Planes de mejora
- **Tema 6** Superación de barreras hacia el mejoramiento continuo

**2.5 UNIDAD 5 COSTOS DE LA CALIDAD**

- **Tema 1** Conceptos introductorios
- **Tema 2** Costos de la calidad
- **Tema 3** Planificación del sistema de costeo de la calidad
- **Tema 4** Taller de costos de la calidad

**2.6 UNIDAD 6 PRODUCTIVIDAD VS. COMPETITIVIDAD**

- **Tema 1** Los desafíos de la competitividad



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA**

- **Tema 2** La productividad y sus factores
- **Tema 3** Estrategias para incrementar la productividad
- **Tema 4** Auto diagnóstico de la productividad
- **Tema 5** Indicadores de productividad y competitividad
- **Tema 6** Técnicas e instrumentos para incrementar la productividad
- **Tema 7** Creatividad e inventiva
- **Tema 8** Proyectos de mejora de la productividad y de competitividad

**2.7 UNIDAD 7 HERRAMIENTA LEAN**

- **Tema 1** La filosofía Lean
- **Tema 2** Herramientas para establecer procesos estables
- **Tema 3** Herramientas para establecer procesos flexibles
- **Tema 4** Herramientas para establecer procesos confiables
- **Tema 5** Sistemas de mantenimiento y TPM

**2.8 UNIDAD 8 SEIS SIGMA**

- **Tema 1** Significado de Seis Sigma y su estructura
- **Tema 2** Mapeo de flujo de valor y mapeo de proceso
- **Tema 3** Etapas: Medición, Análisis, Mejora y Control
- **Tema 4** Estrategias de Implementación



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA REMINGTON – CURRÍCULO DE ASIGNATURA****2.9 UNIDAD 9 EL PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD Y MODELOS DE EXCELENCIA PARA LA COMPETITIVIDAD**

- **Tema 1** Origen y fundamentos de los modelos de excelencia
- **Tema 2** Principios básicos del Modelo de Excelencia Colombiano
- **Tema 3** Desarrollo e interpretación de los criterios
- **Tema 4** Evaluación de criterios
- **Tema 5** Metodologías empleadas para el diagnóstico/evaluación de la empresa.
- **Tema 6** La posición competitiva nacional en el ranking internacional

**2.10 UNIDAD 10 DESARROLLO DE TRABAJO INTEGRADOR**